



Términos y Condiciones BASTET TATTOO® STREET TEAM

Santiago, 04 de Julio de 2018

Mediante el presente instrumento, se establecen los términos y condiciones que rigen el programa denominado **BASTET TATTOO® STREET TEAM** según se detalla a continuación:

Descripción del Servicio

BASTET TATTOO® STREET TEAM es un programa de fidelización, llámese también en adelante “programa”, creado para recompensar la preferencia de los clientes de BASTET TATTOO, mediante el cual estos podrán obtener distintos beneficios y descuentos que les harán disfrutar al máximo la experiencia de los tatuajes en nuestro estudio **BASTET TATTOO®**, en la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

Para acceder a los beneficios y descuentos de este programa es indispensable que el cliente se registre de forma presencial en nuestro estudio, llenando el formulario respectivo de registro e ingrese los datos e información requerida de forma completa y fidedigna.

Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año y solamente queda sujeto a la disponibilidad de horario y atención de nuestro estudio.

Mecánica de la membresía de BASTET TATTOO® STREET TEAM

Miembro de **BASTET TATTOO® STREET TEAM** Es aquella persona natural que se encuentra inscrita como miembro en el **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** y goza de los beneficios y descuentos conforme se describen en el apartado de Beneficios de Miembros **BASTET TATTOO® STREET TEAM**.

Miembro es el nivel que adquieren los clientes al momento de registrarse en el programa **BASTET TATTOO® STREET TEAM** y obtener beneficios. No existen costos asociados al registro de inscripción al **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, es de forma gratuita. **BASTET TATTOO®** se reserva el derecho de admisión de miembros en el programa, pudiendo rechazar solicitudes de inscripción por parte de personas que puedan o no cumplir con los requisitos.

Registro a la membresía de BASTET TATTOO® STREET TEAM

El registro al **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. El programa **STREET TEAM** está disponible para personas naturales mayores de edad, desde 21 años en adelante, debe poseer una cuenta personal activa y pública de Instagram con mas de 500 seguidores en ella, y esta no debe ser representativa de alguna empresa y/u organización. También debe ser cliente de **BASTET TATTOO®** lo cuál será demostrado, habiéndose realizado un procedimiento de tatuaje en el estudio, sin importar su tamaño o valor, mediante la existencia de un registro foliado y consentimiento firmado que confirme la existencia del procedimiento del tatuaje.

El programa **STREET TEAM** sólo está disponible para territorio chileno. Para registrarse al programa **STREET TEAM** usted acepta que los Términos y Condiciones pueden cambiar de forma periódica y que su cumplimiento es de su exclusiva responsabilidad. El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos y/o comisiones, ni otros costos asociados.

Para realizar el registro, se requiere que el socio o miembro se presente de manera presencial al estudio **BASTET TATTOO®** en la dirección Av. Providencia 1072, Local 10, Entrepiso, Providencia, Santiago, en horario laboral, y llene el formulario de registro de inscripción con los siguientes datos de manera obligatoria y de manera fidedigna: Nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico válido, ciudad, comuna, género, teléfono móvil, nombre de usuario en Instagram y cantidad de seguidores de su cuenta de Instagram al momento de la inscripción. El registro de inscripción es únicamente de manera presencial, una vez registrado, quedará automáticamente validado para comenzar a utilizar sus Beneficios y Descuentos al día hábil siguiente después de afiliarse al programa.

El socio ya afiliado al programa se sujetará a los Términos, Condiciones, y políticas de uso que establezca **BASTET TATTOO®**, así mismo, para el tratamiento de los datos personales **BASTET TATTOO®** se dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual se conocerán las finalidades y el tratamiento al que **BASTET TATTOO®** sujetará sus Datos Personales y le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad.

En caso de no registrarse en el programa, no se podrá obtener los beneficios y descuentos exclusivos por ser miembro del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**.

Contenido del sitio

El contenido del sitio de **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, es de propiedad exclusiva de **BASTET TATTOO®**, quien se reserva el derecho de modificar, suprimir y adicionar cualquiera de las opciones del contenido de **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** sin previo aviso. Los clientes al momento de inscribirse al **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** aceptan las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones conforme a la normativa aplicable, y cualquier incumplimiento a las mismas facultará a **BASTET TATTOO®** para suspender o cancelar en cualquier momento la membresía junto a los beneficios y descuentos del programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**. En el evento de ocurrir lo anterior, tal suspensión y/o cancelación será notificada por **BASTET TATTOO®** al socio del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

Reglamento del STREET TEAM de BASTET TATTOO®

El **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** es un programa de fidelización exclusivo para clientes de el o los estudio(s) de tatuajes operados bajo la marca **BASTET TATTOO®** dentro de Chile. Al ser parte del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** se podrá vincular información general de los clientes y les permitirá acumular descuentos y acceder a promociones especiales por sus compras de productos y/o servicios en las dependencias de **BASTET TATTOO®**. El **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** es un beneficio adicional proporcionado por **BASTET TATTOO®**, por lo tanto, se reserva el derecho de revocarlo en el momento que así lo decida, sin derecho a indemnización de ninguna especie a favor del cliente y con previo aviso al cliente de 3 días de anticipación, mediante comunicado enviado a través del correo electrónico señalado en su registro. Para poder acumular descuentos el cliente tiene que estar registrado en el programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** y deberá presentar su cédula de identidad para obtener el beneficio en el correspondiente punto de venta y/o servicio. Para acceder a los beneficios y descuentos mencionados en la página web el cliente deberá presentar su cédula de identidad para hacer válido el beneficio o descuento en el correspondiente punto de venta y/o servicio. El miembro o socio del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** gozará de

los beneficios y descuentos adicionales que **BASTET TATTOO®** determine y que anuncie en el sitio <http://street-team.bastettattoo.com>, los cuales están sujetos a condiciones y restricciones. Para conocer los beneficios y descuentos vigentes en el programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, será necesario consultar y visualizar la página web <http://street-team.bastettattoo.com>

Aceptación de condiciones

Al momento de registrarse el cliente y de ser miembro del programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en el sitio <http://street-team.bastettattoo.com>. **BASTET TATTOO®** se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios <http://street-team.bastettattoo.com> teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los socios miembros del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

IMPORTANTE: El uso de los beneficios que el **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** entrega a sus clientes se rigen por este reglamento y los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que el misma sufra y que sean publicadas en cualquiera de los diversos medios con que **BASTET TATTOO®** cuenta, entre otros, mailing, redes sociales, y la página web <http://street-team.bastettattoo.com>.

Tipos o Niveles de Membresía

Existen 4 tipos de niveles o categorías de membresía en el programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** en los cuales los socios podrán optar a distintos beneficios según la categoría a las cuales pertenezcan. Las categorías son BRONCE, SILVER, GOLD y PLATINUM, y cada miembro podrá escalar cada una de ellas si cumple con los requisitos mencionados en la página web <http://street-team.bastettattoo.com>.

Para entrar en la categoría PLATINUM, se debe solicitar directamente a **BASTET TATTOO®** y esta solicitud podrá ser aceptada o rechazada según la necesidad del estudio. La respuesta será entregada dentro de los 5 primeros días hábiles de presentada la solicitud mediante un correo electrónico a la dirección que haya sido ingresada al momento de la inscripción al programa.

Acumulación de Descuento por Referidos

Para efectos de este programa, “referido” se cuenta como un cliente que ha concretado la realización de un tatuaje en dependencias de **BASTET TATTOO®** y ha llegado a éste por medio de la referencia o recomendación de algún otro miembro activo del programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**. Los referidos que se contabilizan y acumulan descuentos son únicamente aquellas compras en donde hay un pago monetario. Las transacciones realizadas con promociones, cortesías u otros no se consideran como una transacción o “referido”.

Los miembros del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** acumulan descuentos, según su nivel de membresía, por el equivalente al 10% del total de la sesión pagada por el referido efectuado en cualquiera de los complejos de **BASTET TATTOO®** del país.

Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. Si no se utilizan los descuentos antes de la fecha anteriormente señalada, expirarán. Para canjear el descuento acumulado, se deberá acumular descuentos por el valor total del tatuaje solicitado, o en su defecto, pagar la diferencia con dinero.

El porcentaje acumulado se transforma automáticamente en dinero después de cada acumulación. Las operaciones derivadas del canje de descuento, no genera nuevos descuentos al programa. No se podrán canjear descuentos por dinero en efectivo.

Ejemplo:

Valor del tatuaje realizado al referido: \$100.000

Porcentaje Acumulado en descuento: 10%

Valor del descuento acumulado transformado en dinero: \$10.000

No se podrán acumular descuentos por concepto de compras de productos, tales como post-cuidado o cualquier otro producto que se venda en dependencias de **BASTET TATTOO®** que no sea el desarrollo de un tatuaje permanente en la piel y/o cualquier otro evento o actividad que determine **BASTET TATTOO®**.

Acumulación de descuentos STREET TEAM de BASTET TATTOO®

Cada vez que se realice una compra en los puntos de ventas y antes de que se procese su compra, se deberá presentar el nombre completo y rut del miembro del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** por el cual llegó referido a **BASTET TATTOO®** para que le sea acumulado el descuento.

Beneficios de los miembros del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**

Al ser miembro del programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, los beneficios y descuentos que se podrán obtener además de los descuentos acumulados por cada referido, descritos en el apartado Beneficios de Socios programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, son los siguientes:

[Beneficios de Socios programa STREET TEAM de BASTET TATTOO®](#)

Descuento en Tatuajes

De lunes a viernes podrás acceder desde un 5% a un 20% de descuento en cualquier sesión de tatuaje. El descuento dependerá de tu nivel de membresía y podrás obtenerlo presentando tu cédula de identidad al momento de la reserva de hora, sólo aplicable en el estudio **BASTET TATTOO®**. Este descuento no es acumulable con otros descuentos ni promociones.

Descuento en productos para Post-Cuidado

Podrás obtener un 10% de descuento en cualquier producto de post-cuidado **SANIDERM®** presentando tu cédula de identidad en nuestro local **BASTET TATTOO®**.

Podrás obtener también un 5% de descuento en cualquier producto de post-cuidado **TATTOO GOO®** presentando tu cédula de identidad en nuestro local **BASTET TATTOO®**.

Descuentos con Marcas Asociadas

BASTET TATTOO® posee actualmente alianzas estratégicas con distintas marcas, las cuales participan en conjunto para brindar descuentos y beneficios a los miembros del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**.

Los descuentos y beneficios serán informados de manera puntual en las redes sociales de **BASTET TATTOO®** y a través del sitio web <http://street-team.bastettattoo.com> y dependerán exclusivamente de cada una de ellas.

Extensión de Promociones Vigentes

Los miembros del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** podrán extender la validez de las promociones existentes en **BASTET TATTOO®** a los días sábados, siempre que el solicitante pertenezca a la categoría PLATINUM del programa, y además que no supere la fecha de caducidad de la misma promoción. La presente extensión de fecha sólo se podrá realizar si existe disponibilidad de citas.

Tatuajes Gratis

Se tendrá la oportunidad de ganar tatuajes gratis a través de un concurso, por medio de distintas dinámicas como concursos, sorteos, etc.

Concursos exclusivos

Se tendrá la oportunidad de participar en distintos concursos y sorteos exclusivos para miembros del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**

Newsletter

Se le enviará al cliente distintos informativos digitales, con la información de los próximos concursos, promociones y datos relevantes relacionados a **BASTET TATTOO®** y al **STREET TEAM**.

Nota Aclaratoria:

Los beneficios del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** mencionados anteriormente, se podrán modificar cuando se estime conveniente por parte de **BASTET TATTOO®**. Los beneficios no aplican con otras promociones y no son acumulables con otras promociones ajenas al Programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**.

Los descuentos y beneficios de cada miembro del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** son personales, y no podrán ser transferidos a otra persona. Los descuentos o beneficios no son heredables en caso de muerte del titular. No se aceptarán devoluciones de los beneficios y descuentos canjeados. Los descuentos son personales e intransferibles, no se pueden regalar, vender, ceder, donar o heredar.

Todo lo no especificado en los beneficios se entenderá por excluidos, en caso de haber alguna duda o confusión, agradeceremos sea consultado al correo electrónico contact@bastettattoo.com o a través del formulario de contacto web en el sitio <http://street-team.bastettattoo.com>. Los beneficios no podrán aplicar en días festivos.

Protección de Datos Personales

Aceptación Expresa. Al momento de registrarte de forma presencial para la obtención de los beneficios derivados del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, se expresa irrevocablemente tu autorización respecto al uso de la información y datos personales que son requeridos, solo para efectos del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, como así también declaras que la información y los datos que nos proporcionas son verdaderos y que cuentas con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de los mismos.

Aviso De Privacidad. A su vez, con el registro, manifiestas expresa e irrevocablemente, tu entera conformidad y autorización para que **BASTET TATTOO®** (a través de Opalo Art Group Spa), haga uso de sus Datos Personales (en lo sucesivo Datos Personales) conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de **BASTET TATTOO®**. En cumplimiento sobre Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y de su Reglamento, te informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales relacionados con el registro al **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es Opalo Art Group SpA, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Av. Providencia 1072, Local 10, Entrepiso, Providencia, Santiago.

La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación de los beneficios, para poder proporcionarte los servicios y beneficios del programa, para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones. En el evento que el cliente requiera hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de tus datos personales lo puedes ejercer a través del correo contact@bastettattoo.com

Derechos Reservados y Propiedad Intelectual

El Servicio **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, textos y demás material e información contenida en el sitio **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** es propiedad exclusiva de **BASTET TATTOO®** y/o de sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o licenciantes, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables.

Usted acepta que sólo podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios del **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, pero no para fines comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente **BASTET TATTOO®**, pues en caso contrario estará sujeto a las penas y sanciones que impongan las leyes correspondientes. Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación del o al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido, sin el previo consentimiento que conste por escrito de **BASTET TATTOO®**.

BASTET TATTOO® no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio. **BASTET TATTOO®** no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.bastettattoo.com y/o <http://street-team.bastettattoo.com>. **BASTET TATTOO®** no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

¿Dudas o comentarios?

Para cualquier información adicional consulta la página <http://street-team.bastettattoo.com> ,y para comentarios, dudas, aclaraciones o reclamaciones, favor de acudir presencialmente a nuestra oficina o llamar a nuestro teléfono +562 2717 2052 o mediante correo electrónico a contact@bastettattoo.com.

Información y Aclaraciones

En caso de que el miembro **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®** requiera hacer cualquier aclaración sobre sus beneficios, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa **STREET TEAM** de **BASTET TATTOO®**, podrá comunicarse a través del correo contact@bastettattoo.com, o bien llamar al teléfono +562 2717 2052 para su atención y respuesta.

